



Kwaliteitsrapport Wijkverpleging 2025

ZorgSaam B.V.

Verslagjaar 2025

1. Inleiding

Voor u ligt het kwaliteitsrapport 2025 van ZorgSaam B.V. Dit rapport geeft inzicht in de kwaliteit van zorg binnen de wijkverpleging.

De kwaliteit is gemeten aan de hand van de Cliëntervaringsmeting Generiek Kompas 2025, uitgevoerd door Facit.

Met dit rapport voldoen wij aan de verplichting om transparant te zijn over onze zorgkwaliteit en verbeteracties.

2. Cliëntervaringsmeting 2025

De meting is uitgevoerd onder cliënten die wijkverpleging ontvangen van ZorgSaam.

Gemiddelde totaalscore:

8,98

Cliënten waarderen onze zorg gemiddeld met een 8,9.

3. Resultaten per thema

Luisteren

- 88% geeft een 8 of hoger
- Gemiddelde score: 9,1

Cliënten ervaren dat zorgverleners goed luisteren.

Vragen kunnen stellen

- 88% geeft een 8 of hoger
- Gemiddelde score: 9,1

Cliënten kunnen met hun vragen terecht bij onze medewerkers.

Kennis van de situatie

- 94% geeft een 8 of hoger
- Gemiddelde score: 9,3

Clënten ervaren dat zorgverleners hun situatie goed kennen.

Ondersteuning bij omgaan met situatie

- 94% geeft een 8 of hoger
- Gemiddelde score: 9,2

Clënten voelen zich goed ondersteund.

Zorgafspraken

- 81% geeft een 8 of hoger
- Gemiddelde score: 8,7

Er zijn duidelijke afspraken over de zorg.

Nakomen van afspraken

- 76% geeft een 8 of hoger
- Gemiddelde score: 8,8

Hier zien wij ruimte voor verbetering in planning en punctualiteit.

Kwaliteit van leven

- 81% geeft een 8 of hoger
- Gemiddelde score: 8,7

De zorg sluit over het algemeen goed aan bij de wensen van cliënten.

Motivatie en zelfredzaamheid

- 81% geeft een 8 of hoger
- Gemiddelde score: 8,9

Cliënten worden gestimuleerd om zoveel mogelijk zelfstandig te blijven.

Vertrouwen in deskundigheid

- 88% geeft een 8 of hoger
- Gemiddelde score: 9,0

Cliënten hebben vertrouwen in de kennis en ervaring van onze zorgverleners.

In de gaten houden hoe het gaat

- 88% geeft een 8 of hoger
- Gemiddelde score: 9,1

Cliënten voelen zich goed gevolgd en ondersteund.

4. NPS (Aanbevelingsscore)

Een groot deel van de cliënten zou ZorgSaam aanbevelen aan anderen in dezelfde situatie. Dit bevestigt het vertrouwen in onze organisatie.

5. Conclusie

De resultaten laten zien dat cliënten zeer tevreden zijn over de zorg van ZorgSaam.

Met een totaalscore van 8,98 scoren wij boven het landelijke gemiddelde.

Sterke punten zijn:

- Luisteren
- Deskundigheid
- Persoonlijke aandacht
- Ondersteuning bij omgaan met situatie

Verbeterpunten liggen vooral op:

- Planning
 - Tijdigheid van afspraken
 - Duidelijkheid rondom zorgafspraken
-

6. Verbeteracties 2026

Op basis van de resultaten ondernemen wij de volgende acties:

1. Verbeteren van de planning en punctualiteit.
2. Extra aandacht voor duidelijke communicatie rondom afspraken.
3. Periodieke evaluaties met cliënten.
4. Teamoverleggen gericht op kwaliteitsverbetering.

De voortgang wordt intern gemonitord en besproken binnen het team.

7. Slotwoord

ZorgSaam blijft zich inzetten voor kwalitatief hoogwaardige en cliëntgerichte zorg.

Wij danken onze cliënten voor het vertrouwen en de waardevolle feedback.

16-02-2026

Kwaliteitsrapport Wijkverpleging 2025 – ZorgSaam B.V.